



Ravintolan asiakaspalvelun ammattitutkinto 120 osp  
Monimuoto- tai oppisopimuskoulutuksena - Jatkuva haku

## Tarjoilija tai baarimestari

Koulutuksen kesto vaihtelee opiskelijan lähtötilanteen mukaan, keskimääräinen kesto on 1-1,5 vuotta. Koulutuksen aloitusajankohta tarkentuu opintojen ja tutkinnon suorittamisen henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman (HOKS) mukaan.

### Koulutuksen kohderyhmä

Tarjoilijan tai baarimestarin työtehtävistä kiinnostuneet henkilöt, jotka ovat jo alalla tai joilla on työkokemusta alalta.

### Koulutuksen toteutus

Opinnot monimuotokoulutuksessa voidaan suorittaa joko sivu- tai päätoimisesti, eivätkä opinnot edellytä työsuhdetta. Mikäli olet työtön, tiedustele lähimmästä työ- ja elinkeinotoimistosta mahdollisuutta opiskella työttömyysetuudella päätoimisesti. Oppisopimuskoulutuksessa opiskelija on työssä.

Koulutus sisältää HOKSin mukaisesti lähiopetusta Oulun Palvelualan Opistolla (Teuvo Pakkalan katu 15) pääsääntöisesti maanantaisin klo 8:00-14:00 tai 14:30-19:30, sekä lisäksi etäopiskelua ja työssä oppimista joko omassa työsuhteessa tai työpaikalla oppien.

**Haku: [opao.fi](https://opao.fi)**

Kysy lisää: vastuupettaja Kari Heikkinen, puh. 044 737 2029, [kari.heikkinen@opao.fi](mailto:kari.heikkinen@opao.fi).



**OPAO**  
Oulun Palvelualan Opisto

## Tutkinnon osat

Ravintolan asiakaspalvelun ammattitutkintoon sisältyy baarin asiakaspalvelun osaamisala (baarimestari) tai ravintolan asiakaspalvelun osaamisala (tarjoilija).

### Pakollinen tutkinnon osa, 40 osp

- Ravintolan tarjoilutyössä toimiminen, 40 osp

### Osaamisalan mukaiset pakolliset tutkinnonosat, 45 osp

Baarin asiakaspalvelun osaamisala, baarimestari

- Baarityössä toimiminen, 45 osp

Ravintolan asiakaspalvelun osaamisala, tarjoilija

- Ruokaravintolassa toimiminen, 45 osp

### Valinnaiset tutkinnon osat molemmille osaamisaloille, 35 osp

- Cocktailbaarissa toimiminen, 35 osp
- Juhlal palveluissa toimiminen, 20 osp
- Henkilöstöravintolassa toimiminen, 30 osp
- Kahvilan asiantuntijana toimiminen, 35 osp
- Olutravintolassa toimiminen, 35 osp
- Ravintolan tuotteen kehittäminen, 15 osp
- Tilaustarjoilussa toimiminen, 20 osp
- Viinibaarissa toimiminen, 20 osp
- Ammatillinen tutkinnon osa ammatillisesta perustutkinnosta, toisesta ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta, 10 -15 osp (esimerkiksi yrityksen suunnittelu tai yrittäjänä toimiminen)

## Kustannukset

Monimuotokoulutuksen opiskelijamaksu on 100 €.

Oppisopimuskoulutuksessa opiskelijamaksua ei ole.

Oppisopimuskoulutuksessa työnantaja maksaa opiskelijalle palkkaa.

Jos suoritat oppinnoissa anniskelupassin, maksat todistumaksun 10 €.

Lisätietoa oppisopimuskoulutuksella opiskelusta saat:

anne-mari.pirinen@opao.fi tai puh. 044 737 2013.



**OPAO**  
Oulun Palvelualan Opisto