



OPAO
Oulun Palvelualan Opisto

STRATEGIA

2021–2025

Hyväksytty Marttayhdistysten liitto ry:n hallituksessa 15.12.2020

1. JOHDANTO

Oulun Palvelualan Opiston toimintaa ohjaavat oppilaitoksen missio eli toiminta-ajatus, arvot ja visio. Ne muodostavat pohjan oppilaitoksen strategisille tavoitteille strategiakaudelle 2021–2025. Oppilaitoksen osastrategioita ovat henkilöstöstrategia, pedagoginen strategia, viestintä- ja markkinointistrategia ja kansainvälisyysstrategia.

2. MISSIO

Oulun Palvelualan Opiston missiona on toimia opiskelijakeskeisesti ja työelämälähtöisesti (kuvio 1). Oppilaitoksen kaiken toiminnan keskiössä on opiskelijan kasvun tukeminen ammattiin yksilöllisesti erilaisissa toimintaympäristöissä tapahtuvan oppimisen kautta.

**OPAOssa olemme sitoutuneet toimimaan
opiskelijakeskeisesti ja työelämälähtöisesti
erilaisissa toimintaympäristöissä
tukemalla opiskelijan
yksilöllistä kasvua ammattiin.**

Kuvio 1. Oulun Palvelualan Opiston missio.

3. ARVOT

Oulun Palvelualan Opiston arvot ovat opiskelijakeskeisyys, palveluhenkisyys, ammatillisuus ja osallisuus (kuvio 2).

**Opiskelijakeskeisyys
Palveluhenkisyys
Ammatillisuus
Osallisuus**

Kuvio 2. Oulun Palvelualan Opiston arvot

Opiskelijakeskeisyys tarkoittaa, että opiskelija on kaiken toiminnan keskiössä. Jokaisen opiskelijan opinnot etenevät henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman (HOKS) mukaisesti. Osaamisperusteisuus on opintojen peruskivenä. Opiskelijaa tuetaan opintojen aikana eri tavoin, jotta jokaisella on mahdollisuus valmistua ammattiin tai suorittaa tutkinnon osia.

Palveluhenkisyys näkyy myönteisenä ja laadukkaana toimintana sekä sisäisille ja ulkoisille asiakkaille että muille sidosryhmille. Ulkoisista sidosryhmistä pyrimme erityisesti huomioimaan työelämän tarpeet järjestämällä ravitsemis- ja puhtausalojen tutkinto- ja muita koulutuksia laaja-alaisesti toteuttaen näin oppilaitoksen yhteiskuntavastuuta. Ulkoisille asiakkaille oppilaitoksen palveluhenkisyys näkyy vastaamalla kysyntään esimerkiksi tilaisuuksien järjestämisissä.

Ammatillisuudella tarkoitetaan ammattitaidon korostamista sekä opiskelijoiden että henkilökunnan osalta. Henkilökunta koulutautuu säännöllisesti ja tarpeen mukaan. Oulun Palvelualan Opisto on jatkuvasti kehittyvä oppilaitos, jonka tavoitteena on olla edelläkävijä omalla koulutusalueellaan. Oppilaitoksessa panostetaan kestäväen kehityksen periaatteiden toteuttamiseen sekä laadukkaaseen toimintaan. Oppilaitos on tavoitteellinen kaikessa toiminnassaan.

Osallisuus on kaikkien osallistamista oppilaitoksen toimintaan ja kehittämistyöhön. Osallisuus näkyy opiskelijoiden ja työntekijöiden huomioimisena ja läpinäkyvänä toimintana. Oppilaitoksessa toimitaan tiiviinä yhteisönä toisia tukien.

4. VISIO

Oulun Palvelualan Opiston tavoitetilana eli visiona on kehittyä yhä rohkeammaksi toimijaksi, jonka tavoitteena on olla vuonna 2025 ravitsemis- ja puhtausalan ammatillisen osaajan kehittäjä, joka tunnistetaan laajalti (kuvio 3). Oppilaitos huomioi yhteiskunnan muuttuvat tarpeet, jotka kohdistuvat erityisesti ravitsemis- ja puhtausalalle sekä pyrkii omalla toiminnallaan vaikuttamaan ravitsemis- ja puhtausalojen arvostuksen nostamiseen.

**OPAO on aktiivisesti haasteisiin tarttuva
koulutusorganisaatio,
joka tunnistetaan valtakunnallisesti
yhdeksi parhaista
ravitsemis- ja puhtausalan
ammatillisen osaamisen kehittäjäksi
ja yhteiskunnalliseksi toimijaksi näillä aloilla.**

Kuvio 3 Oulun Palvelualan Opiston visio.

5. STRATEGISET TAVOITTEET

Vision toteuttamiseksi olemme valinneet neljä strategista tavoitetta. Nämä tavoitteet saavutetaan toteuttamalla oppilaitoksen osastrategioita: henkilöstöstrategiaa, pedagogista strategiaa, viestintä- ja markkinointistrategiaa sekä kansainvälistymisstrategiaa. Vuosittainen toimintasuunnitelma laaditaan johtoryhmässä ja sen hyväksyy yhdistyksen vuosikokous. Toimintasuunnitelma käydään läpi yhdessä koko henkilöstön kanssa.

Oulun Palvelualan Opiston strategiset tavoitteet ovat:

- tunnettavuuden lisääminen
- laadukkuuden syventäminen
- yhteiskuntavastuun laajentaminen
- toimintaympäristöjen monipuolistaminen

Tunnettavuuden lisäämisellä tavoitellaan tilaa, jossa Oulun Palvelualan Opiston tunnettavuus on noussut ja se tunnistetaan myös valtakunnallisesti ravitsemis- ja puhtausalalla näiden alojen osaavaksi ja yhdeksi parhaista koulutustoimijoista. Lisäksi tavoitteena on, että Oulun Palvelualan Opisto on tasavertainen toimija alueen koulutuskentällä.

Laadukkuuden syventämisellä tavoitellaan tilaa, jossa Oulun Palvelualan Opiston laadukkaan toiminnan toteaminen perustuu toiminnan mitattavuuteen ja mittauksen tuloksena saatujen arvojen analysointiin. Mittaustuloksia analysoimalla pystymme nostamaan esiin kehittämiskohteet, joita parantamalla saavutamme syvällisempää toiminnan laadukkuutta.

Yhteiskuntavastuun laajentamisella tavoitellaan tilaa, jossa Oulun Palvelualan Opistossa toteutetaan yhteiskuntavastuuta monipuolisesti kouluttamalla erilaisista lähtökohdista olevia opiskelijoita muuttuvaan työelämään. Yhteiskuntavastuun laajentaminen tarkoittaa myös oppilaitoksen henkilöstövastuun, taloudellisen vastuun ja ympäristövastuun kehittämistä yhä korkeammalle tasolle ja mittareilla konkreettisesti todennettavaksi. Lisäksi pyrimme kaikessa toiminnassamme nostamaan ravitsemis- ja puhtausalojen yhteiskunnallista arvostusta.

Toimintaympäristöjen monipuolistamisella tavoitellaan tilaa, jossa käsitys opiskelijoiden oppimisympäristöistä on laajentunut ja niiden hyödynnettävyys on kehittynyt niin, että erilaiset toimintaympäristöt koetaan tasavertaisiksi oppimisympäristöiksi lähiopetuksen kanssa ja että voidaan valita useista erilaisista mahdollisuuksista kuhunkin oppimistilanteeseen paras toimintaympäristö.